

INFORMACJA: Jeżeli chcesz zakończyć korzystanie z Usługi i nie chcesz sobie otrzymywać kolejnych wiadomości odeślij sms o treści STOP na numer, z którego otrzymujesz wiadomości. W przeciągu 24h Usługa dla Twojego numeru zostanie wyłączona.

Regulamin Ezoteryka

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1) Adres e-mail Usługodawcy - kontakt@lioncompany.pl;

2) Użytkownik – każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę o świadczenie Usług i w jej ramach działa w celach niezwiązanych bezpośrednio lub pośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

3) Podmiot trzeci – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która nie jest Usługodawcą lub Użytkownikiem;

4) Prefiks – treść krótkiej wiadomości tekstowej (SMS/MMS), określona przez Usługodawcę, na potrzeby zarejestrowania Użytkownika i rozpoznawania Użytkownika w ramach Usług;

5) Regulamin – niniejszy dokument zawierający Regulamin o świadczenie Usług na odległość;

6) Strona/y – wspólne określenie dla Usługodawca i Użytkownik;

7) Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegające na przesyłaniu do Użytkownika informacji o charakterze rozrywkowym opartych na tematyce ezoterycznej oraz prowadzenia komunikacji z tym związanej, z wykorzystaniem wiadomości tekstowych lub połączeń telefonicznych obsługiwanych za pośrednictwem numerów telefonicznych o podwyższonej opłacie;

8) Umowa o świadczenie Usług – umowa, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi, w odpowiedzi na zgłoszenie zapotrzebowania przez Użytkownika, zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie (telefonicznie).

9) Usługodawca – LION COMPANY Sp. z o.o., ul. PIOTRKOWSKA 276/2, 90-361 ŁÓDŹ, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000652199, NIP 7252166904, kapitał zakładowy 20.000,00 zł.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług na odległość na rzecz Użytkownika.

2. Wszelkie Usługi przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich. Przystąpienie do korzystania z Usługi stanowi potwierdzenie spełnienia przez Użytkownika warunków korzystania z Usługi, w tym przede wszystkim posiadania ukończonych 18 lat.

3. Przystąpienie do korzystania z Usług przez Użytkownika jest dobrowolne i wymaga ze strony Użytkownika podjęcia działań zmierzających do rozpoczęcia korzystania z Usługi.

4. Usługodawca nie wprowadza ograniczenia w długości trwania pojedynczego połączenia telefonicznego lub ilości wysyłanych w ramach Usług wiadomości tekstowych (SMS, MMS).

5. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w odpowiednim i technicznie uzasadnionym terminie nieprawidłowości jakie zostały skutecznie zgłoszone przez Użytkownika lub ujawnione przez Usługodawcę.

6. Usługi są dostępne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

7. Wszelkie treści przesyłane przez Usługodawcę do Użytkownika w celu realizacji Usług są przygotowywane wewnątrz przez Usługodawcę lub pozyskiwane od podmiotów trzecich i mają charakter rozrywkowy. Treści otrzymywane przez Użytkownika w ramach Usługi nie stanowią w żadnym zakresie wytycznych, poleceń lub innej formy informacji, na podstawie których Użytkownik powinien podejmować jakiegokolwiek działania lub zaniechania, w szczególności podejmować jakiegokolwiek decyzji odnośnie siebie lub osób trzecich w oparciu o te treści.

8. Usługi mają charakter rozrywkowy i nie stanowią oraz nie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników jako informacji dla nich wiążące.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkownika, który wykorzystuje informacje pozyskane w ramach Usług, w szczególności z przekazywanych treści, w sposób inny niż związany bezpośrednio z charakterem Usług tj. rozrywką.

10. Wszelkie wizerunki osób wykorzystywane przez Usługodawcę w ramach promocji Usługi, jak również bezpośrednio w trakcie realizacji Usługi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią wizerunku osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację Usługi, w tym przesyłane treści do Użytkownika.

§ 3

Zasady korzystania z Usług

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Usługi w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, np. poprzez użycie zewnętrznego oprogramowania lub urządzeń.

2. Usługi są dostępne dla Użytkowników posiadających numer telefonu (aktywną kartę sim), udostępniany przez operatorów telefonii komórkowej (T-Mobile, Plus GSM, Orange i Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).

3. Do korzystania z Usług potrzebny jest telefon komórkowy lub smartfon obsługujący funkcję wykonywania połączeń telefonicznych i przesyłania oraz odbierania krótkich wiadomości tekstowych i/lub multimedialnych (SMS lub MMS). Użytkownik musi zapewnić aktywny dostęp do funkcji wykonywania połączeń telefonicznych i przesyłania oraz odbierania krótkich wiadomości tekstowych i/lub multimedialnych w ramach usług świadczonych przez operatora telefonii komórkowej, z usług którego korzysta Użytkownik.

4. Użytkownik nie może wykorzystywać Usługi do przekazywania i/lub dostarczania jakichkolwiek treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu karnego.

§ 4

Zawarcie umowy o świadczenie Usług

1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług otrzymuje wiadomość tekstową informującą w szczególności o:

- 1) wysokości opłaty za minutę połączenia albo opłaty za przesłanie wiadomości tekstowej w ramach Usług,
- 2) Prefiksie niezbędnym do rozpoczęcia świadczenia Usług (w przypadku Usług realizowanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych),
- 3) częstotliwości przesyłania przez Usługodawcę wiadomości tekstowych w ramach Usług (w przypadku Usług realizowanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych),
- 4) miejscu, w którym może zapoznać się z treścią Regulaminu i pobrać go na trwałym nośniku.

2. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usług zobowiązany jest wykonać połączenie telefoniczne na numer wskazany w Załączniku nr 1 jako numer do realizacji połączeń telefonicznych albo wysłać wiadomość tekstową zawierającą Prefiks na numer wykorzystywany do świadczenia Usług w ramach komunikacji SMS/MMS, wskazany w Załączniku nr 1, co równoznaczne jest z wolą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika i jednocześnie stanowi formę rejestracji Użytkownika w ramach Usług.

3. Usługi zainicjowane połączeniem telefonicznym realizowane są wyłącznie w formie rozmowy telefonicznej.

4. Usługi zainicjowane wiadomością tekstową lub multimedialną (SMS/MMS) realizowane są wyłącznie z wykorzystaniem wiadomości tekstowych lub multimedialnych (SMS/MMS).

5. Opłaty za połączenie telefoniczne albo wiadomość tekstową lub multimedialną (SMS/MMS) w ramach Usług określone są w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Każda zmiana tych opłat będzie każdorazowo publikowana zgodnie z zasadami publikacji treści Regulaminu.

6. Opłata za połączenie telefoniczne lub wysłanie wiadomości tekstowej na numery telefonów określone w Załączniku nr 1, uiszczana jest w drodze obciążenia rachunku telefonicznego Użytkownika albo w drodze potrącenia z salda konta Użytkownika korzystającego z systemu prepaid.

7. Każdorazowe kolejne przesłanie przez Użytkownika wiadomości tekstowej na numer wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, powoduje każdorazowo pobranie opłaty z tytułu wysłania wiadomości tekstowej zgodnie z Załącznikiem nr 1. Zwrotne wiadomości tekstowe wysyłane przez Usługodawcę w ramach Usług do Użytkownika, za pośrednictwem operatorów telefonii komórkowej, są bezpłatne.

8. W odpowiedzi na każdą wiadomość tekstową przesłaną przez Użytkownika po rozpoczęciu korzystania z Usług Usługodawca odsyła wyłącznie jedną wiadomość tekstową. Kontynuacja komunikacji poprzez wiadomości tekstowe przez Użytkownika w ramach Usług odbywa się za pośrednictwem numeru telefonu, z którego Użytkownik otrzymał od Usługodawcy pierwszą wiadomość zwrotną.

9. Przesłanie przez Użytkownika pierwszej wiadomości tekstowej z Prefiksem na numer określony w Załączniku nr 1 do Regulaminu, przeznaczony do komunikacji za pomocą wiadomości tekstowych, umożliwia przesyłanie dalszych wiadomości tekstowych w ramach Usług, bez konieczności rozpoczynania przez Użytkownika wiadomości tekstowej od Prefiksu.

10. Jeżeli Użytkownik nie będzie przysyłał żadnych wiadomości tekstowych przez okres 3 godzin licząc od momentu przesłania przez niego ostatniej wiadomości tekstowej w ramach Usług, zostanie on automatycznie wylogowany z Usług. Aby wiadomość tekstowa Użytkownika mogła być rozpoznana w ramach Usług przez kolejne 3 godziny, konieczne jest przesłanie przez Użytkownika wiadomości tekstowej rozpoczynającej się od właściwego Prefiksu.

11. Jeśli w trakcie przesyłania wiadomości tekstowych w ramach Usług zainicjowanych danym Prefiksem, Użytkownik prześle wiadomość na ten sam numer, ale z innym Prefiksem niż wcześniej użyty, wówczas oznacza to, iż jego wiadomość będzie rozpoznawana nadal w ramach Usług zainicjowanych w przeciągu ostatnich 3 godzin wcześniej użytym Prefiksem i zostanie z tych Usług wylogowany po upływie 3 godzin od ostatniej nadesłanej wiadomości tekstowej.

12. Z Usługodawcą można kontaktować się pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy lub drogą mailową na Adres e-mail Usługodawcy. Kontakt drogą mailową dostępny jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

13. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakończenia korzystania z Usług w każdym czasie.

§ 5

Postępowanie w przypadku niezgodności Usług z umową. Reklamacja.

1. W przypadku niezgodności Usług z Umową o świadczenie Usług lub jakiegokolwiek innego naruszenia praw Użytkownika, w związku ze świadczeniem Usług, Użytkownik zobowiązany jest powiadomić o tym Usługodawcę pocztą tradycyjną lub na Adres mailowy Usługodawcy.

2. Usługodawca dokona rozpoznania zgłoszonej przez Użytkownika reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty skutecznego zgłoszenia (przy czym w tym terminie Usługodawca może najpóźniej wysłać wiadomość e-mail lub informację drogą poczty tradycyjnej, stanowiącą odpowiedź na zgłoszoną przez Użytkownika reklamację). Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy. W reklamacji Użytkownik powinien podać swój numer telefonu i adres e-mail, a także rodzaj naruszenia do jakiego doszło w związku ze świadczeniem Usług.

2. Sposób zgłoszenia i rozpoznania reklamacji opisany w Regulaminie nie stanowi modyfikacji lub ograniczenia uprawnień Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Użytkownik w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez Podmiot trzeci i w tym celu:

1) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne, z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,

2) wystąpić do instytucji (w tym Inspekcji Handlowej), przed którą będzie się toczyło postępowanie pozasądowe, z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w ramach pozasądowego systemu rozwiązywania sporów,

3) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.

4. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości, pouczenie o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani automatycznej zgody Usługodawcy na udział w postępowaniu mediacyjnym albo pozasądowym.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W przypadku uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy, chyba że bez postanowień dotkniętych nieważnością Strony nie zawarłyby Umowy o świadczenie Usług.

2. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie.